

Pure TDE MPR V1.0
IP PBX System
Peer to Peer Communication
KX-NT300 Series IP-PT

IP Solutions

TDA MPR V3.0
SIP Phone Compatible
Remote Alarming Features

Telecom

KX-NT265
Networking
TDA MPR V5.0

Current feature set based on **Solutions**

TDA600 MPR V3.1

TDA V1.0

۱۶۰۰.۰۰ ۰۰۰۰۰۰۰۰

۱۶۰۰.۰۰ ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

TDA MPR V2.0

GSM Integration

MPR *Hybrid IP PBX System*

KX-NT136

yy

۴۰۰.۰۰ ۰۰۰۰۰۰۰۰

KX-TDE100 KX-TDE200 KX-TDE600





جهان ارتباط امید

jahanartebatomid.ir

Larger
SD VoIP DSP Card
Built-in SVM
Circuit
Card

Maintenance and
IP USB
Port

Communication
Ports (L2 Switch – Do
not connect both to
same network)

**- USB Port is not
available.**

**- MEC Card (KX-TDA0105)
features are included**

Remote
TDA0196



TDA100/200 TDE100/200
CPU SH7709S(133MHz) SH47780(400MHz)
Flash 512kB 1MB
SDRAM 16MB 128MB
SRAM 1MB 2MB
SDRAM(MEC : From V1.1) 16MB N/A
SRAM (MEC : From V1.1) 2MB N/A

۴ ۰۰۰۰ ۴ ۰۰۰۰

VSIPEXT32 VSIPEXT32

۳۲ Channel IP Ext 32 Port SIP - Ext

VSIPEGW16 VSIPEGW16

۱۶ Channel SIP IPGW 16 Channel H323 IPGW

Virtual Slot Max. # of
Virtual
Max # of
Max # of
Max # of
Type



VoIP
DSP

Confidential

- IP Proprietary Telephones (IP-PT)
KX-NT343 KX-NT366
KX-NT346
KX NT321

تمام مدلها در رنگهای سفید و مشکی قابل تهیه است

KX-

۳ × ۲۴
۴ × ۴۰۰۰۰
۴ × ۴۰۰۰۰۰

۶ × ۲۴
۴ × ۴۰۰۰۰
۴ × ۴۰۰۰۰۰

۶ × ۲۴
۴ × ۴۰۰۰۰
۴ × ۴۰۰۰۰۰

Alphanumeric Display (Lines x Characters)
Tilt-Angle Adjustment
Display-Contrast Adjustment
Display

۱ × ۱۶
۲ × ۴۰۰۰۰
۳ × ۴۰۰۰۰۰

Yes

۲۴ (۳۶***)

Yes

۴

Yes

Yes



۴

۲۴ (۳۶***)

Yes

Yes

Yes

۴

۴۸ (۱۲ □ ۴)*

Yes

Yes

Back-Lit LCD (White)

Display Feature Access Keys

Programmable Keys with Dual-Colour LEDs

Navigation Key

Ringer/Message Keys /

Functions

-

-

۸

-

Yes

۱۲ □□□□□□

Yes

۴ □□□□□□

۴ □□□□□□

۱۲ □□□□□□

Yes

۴ □□□□□□

۴ □□□□□□

۱۲ □□□□□□

Yes

۴ □□□□□□

۴ □□□□□□

Waiting Lamp

Speakerphone (Full Duplex)

Off-Hook Monitor

Handset Volume Control

Ringer Volume Control

Audio

۱۲ □□□□□□

Yes

۴ □□□□□□

۴ □□□□□□

Yes

Yes



۱۰

Yes

Yes

Yes

Yes

Yes

Yes

۱۰

Yes

Yes

Yes

Yes

۱۰

Whisper OHCA

Ethernet Port

Second Ethernet Port

Bluetooth Headset Compatible

Station Dial Numbers

Connection

Oth

Yes

Yes

Yes

-

۱۰

Yes

* 12 Self Labelling Keys x 4 pages (Total 48)

** 36 Programmable Keys are available when the optional 12 Programmable Key Add-on Module (KX-T7603) is selected.

Yes

Yes

Wall Mount

Others Speed Yes

• IP-PT Compatibility Table for TDA and TDE

Model Description TDA15/30

V4

TDE V1.0 TDA100/200

/۶۰۰ □۵



TDE V1.1

EXT 4 EXT16 IPCMP EXT16 EXT16 IPCMP

R

R

NT321 Low-end IP-PT

۱ □□□□ □□□, ۸ □□ □□□

Yes -- Yes Yes Yes Yes

NT343 Mid-range IP-PT

۳ □□□□ □□□, ۲۴□□ □□□

Yes -- Yes Yes Yes Yes

NT346 High-end IP-PT

۶ □□□□ □□□, ۲۴□□ □□□

Yes -- Yes Yes Yes Yes

NT366 High-End IP-PT -- -- Yes --* --* Yes

۱۲□□ □□□ (□□□□□□)

Labelling)

Note: Installing/Connecting IP phones on IPCMPR card requires necessary Activation Keys

* Self-Labelling LCD display not supported

Bluetooth

Headset

IP-PT with

Bluetooth

Module

Bluetooth Module (KX-NT307)

- For Wireless Headset

[Bluetooth]

- Available with NT366, NT346 and NT343
- Connects as Add-on Module
- Bluetooth registration is done by PT-Programming

Add-on 60 CO key Module (KX-NT305) *

- 60-CO Key (Total 84-CO Key)
- An add-on 60 CO Key Module is available for NT346/343

Add-on 12 CO Key Module (KX-NT303)

- Additional 12-Flexible CO Key

dd d l i il bl f /



* (KX-TDA15/30 - not supported) • **An add-on 12 CO Key Module is available for NT346/343**
KX supported)

برای خطوط شهری LCD صفحه نمایش

- Self labelling CO Keys replaces paper key label with an LCD. The CO keys are labelled as the keys are programmed. The CO Key LCD has the following features:
 - 12-Character LCD for each CO Key
 - 12-CO Key with 4 Page Memory (Total 48-CO Key Management. Displays 1 page at a time)
 - CO key LCD can be programmed using either Proprietary Telephone Programming or PC Programming Tool

Log-out

VM Transfer

LC Screening

۲-□□□ □□□□□□

C012

C011

C010

C09

Secretary

Accounting

Personnel



Quality

Josef

Matt

Mark

Kent

John

Joe

ay a s

۲-□□□ □□□

LC Screening

Call Log

FWD All

PCC Japan

PCCUK

C08

C07

C06

C05

C04

C03



IT System
Software
Engineering
Mechanical
Planning
CS
Chris
Greg
PME
London Office
C02
C01
Marketing
Sales

Next

Page

Next

Page

Next

Page

Next



ارتباطات نظیر به نظیر*

و ایجاد **KX-NT**: ارتباطات نظیر به نظیر در مدل‌های ۳۰۰

• کاهش ترافیک شبکه

• افزایش کیفیت مکالمه

• **CODEC G.** پشتیبانی از ۷۲۲

• ۳,۴ KHZ به افزایش کیفیت صدا از

• ۱۶ کاهش نرخ نمونه برداری از صدا به

P P

LAN

Call Set-up

Peer to Peer نرخ کاهش

Communication

NT300 NT300 KX-TDE

IP PBX

*KX-TDA PBX

not supported

میتوان اطلاعات صوتی را رمز گذاری کرد **KX-TDES01XJ** ویژه

به شماره **SD** با داشتن

NT300 · NT300 1



-NT300 · TDE PBX (VoIP DSP) -2

VoIP DSP · VoIP DSP (KX-TDE to KX-TDE. KX-TDES01XJ must be -3

installed on both systems)

KX-TDE

IP PBX

KX-TDE

IP PBX

NT300 NT300 NT300 NT300

Encrypted

*KX-TDA PBX

not supported

Double Tilt Adjustment

KX-NT321 has two (2) step tilt angle adjustment.

IP Address IP Address IP Address

DHCP

Server

DHCP Client

DHCP

Client

DHCP



Client
DHCP
Client

Session Initiation Protocol Phone

The following models have been tested for **basic compatibility**...

No Model Name Model

Name

Outgoing

Call

Incoming

Call

Call

Hold

Transfer

۱ ۰۰۰۰۰ ۰۰۰۰۰۳۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰

۲ ۰۰۰۰۰۰۰۰ ۰۰۰۰۹۲۱ ۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰

۳ ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ۰۰۰۰۰۲۰۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰

۴ ۰۰۰۰۰۰ ۰۰۰۰۲۹۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰

۵ ۰۰۰۰۰۰ ۰۰۳۲۰۰۰۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰ ۰۰



IP Address Gatekeeper Table

Leading Number 912 192.168.0.10

۹۱۳ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰

۹۱۴ ۱۹۲ ۱۶۸ ۰ ۱۰

۹۱۱ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰

IPGW

۹۱۷ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰۱

۹۱۸ ۱۹۲ ۱۶۸ ۰ ۱۰۱

۹۱۶ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰۱

۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰

۹۱۵ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۲۰

۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰۱

۹۱۹ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰۱

۹۲۰ ۱۹۲.۱۶۸.۰.۱۰۱

::

IPGW

VIPGW (192.168.0.101)

-916xxxx

-917xxxx

-918xxx



-919xxx
-920xxx

SMDR t T I tT i I

CTI Server Hyper Terminal

to Telnet Terminal

Telnet Terminal

RS232C

TDA/TDE Solutions TDE Solutions

آرت برداشتن MPR

آرت نصب IPCMPR

در موجود اطلاعات TDA به تبدیل TDE

KX-TDA0192 (ESVM-2) KX-TDA0194 (ESVM-4)

KX-TDA0192 (ESVM-2)

- 2-ch SVM + 2-ch MSG (DISA) Card.
- Message Area : 250/Card (20/60/120min/Card (Selectable))
- DISA port : 2
- Feature : SVM : 250 messages



(Mode) : MSG (DISA): : 64 OGM

: SVM+ MSG (DISA) : 186 messages + 64 OGM

- CO to CO Call Circuits.

KX-TDA0194 (ESVM-4)

- 2 x 2-ch SVM + 4-ch MSG (DISA) Card.

- Message Area : 2 x 250/Card (20/60/120min/Card (Selectable))

- DISA port : 4

- Feature : SVM : 2 x 250 messages

(Mode) : MSG (DISA): : 64 OGM

: SVM+ MSG (DISA) : 2 x 186 messages

+ 64 OGM

- CO to CO Call Circuits.

Ext.201

SVM

Personal

Greetings

Message

Box

ISDN

Ext.202

Personal

O t id Greetings



**Message
Box
Outside Another Extension**

**PBX-Y
FAX دریافت**

**TDE
Talking status**

38 پروتکل از استفاده T. برای

فکس ارسال

فکس تن دریافت

FAX ارسال

Note :

FAX communication does not change to the qualifying as voice (G.711 Inband), it keeps

G.729 voice codec when the call communication with G.729 and FAX communication with

T.38 becomes NG, as the result of the ability information negotiation with the destination.

VM Connection

TVM Ver.2.1

TVM Ver.2.1 support 8 digits



mailbox/VM integration.

Supports 8 digits VM

integration / g

Mailbox Extension

۲۰۰۰۱ ۲۰۰۰۱

۵ □□□□□□ □□□□□□□□□□

numbering

Ext.20001

۲۰۰۰۲ ۲۰۰۰۲

۲۰۰۰۳ ۲۰۰۰۳

۲۰۰۰۴ ۲۰۰۰۴

KX-TDA0272 KX-TDA0142 KX-TCA355 KX-TCA256 KX-TCA155



تسهیلات بی سیم

نمای سیستم

TDE 100/200

محیط پوشش

Wireless T7600 Series

ی پوش

Enjoy full wireless
convenience V

۲-wire

TDE PBX

با راه کار بی سیم پاناسونیک TDE یکپارچه سازی خانواده

ظرفیت سیستمها

- انتقال اتومات مکالمه در سلولها
- قابلیت توسعه

TDE200 و

TDE100

حداکثر ۳۲ سلول

حداکثر ۱۲۸ گوشی بی سیم

مدل حرفه ای مدل صنعتی



KX-TCA355 KX TCA256

محافظ پلاستیک فشرده

- صفحه نمایشگر شش سطری
- **KX-** صفحه نمایشگر شش سطری
- صفحه کلید نورانی
- پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- صفحه کلید نورانی
- پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن
- ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن
- ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری و ی ری
- ۹ صدای زنگ موزیک
- لرزاننده
- ی ر
- ۹ صدای زنگ موزیک



• لرزاننده

مدل حرفه ای مدل استاندارد

KX-TCA255

- صفحه نمایشگر شش سطری
- صف ه کل د ن ان

KX-TCA155

- صفحه نمایشگر شش سطری
- صف ه کل د ن ان
- صفحه کلید نورانی پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- ش ان ال ک ا ک لف
- صفحه کلید نورانی پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- ش ان ال ک ا ک لف
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری
- گ
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن ۲۰۰ حافظه تلفنی



- گوشی سری ۹
- صدای زنگ موزیک گ
- لرزاننده
- صدای زنگ موزیک ۹

آنتن سلولی ۸ کاناله آنتن سلولی ۲ و ۴ کاناله تکرارکننده KX-A272

- تکرار کننده دو کاناله
- ث ۱۱ کی

KX-TDA0142

- آنتن چهار کاناله اتصال
CSIF به کارت

۵۸KX-TDA01

اتوماتیک هشت کاناله

- ثبت

سرویس در شبکه KX-TDA0141

- آنتن دو کاناله اتصال به
آنتن اتصال به پورت



& DLC دیجیتال دیجیتال DHLC DLC کارت & DHLC

با تکرار کننده DECT افزایش محیط پوششی بی سیم PSTN ISDN KX-TDE PBX

KX-TDA0141/ 0142 KX-A272

Daisy Chain configuration

تسهیلات بیسیم

تسهیلات بی سیم

امکان دسترسی به سرویس های متعدد برای یک ارتباط کارآمد بوجود می TDE با اتصال سیستم بی سیم به مرکز شماره تلفن بی سیم و باسیم یکی می گردد، بدین ترتیب با یک شماره Wireless XDP آید . همچنین با استفاده از ویژگی تلفن چه در دفتر و یا خارج از آن در دسترس خواهید بود.

دسترس خواهید PSTN

*SXD

Wireless XDP با استفاده از ویژگی

شماره تلفن بی سیم و باسیم یکی می گردد،



KX-TDE PBX ISDN دفتر

کارخانه

امکان دریافت تماسها
در حالیکه در دفتر خود
حضور ندارید.

با راه کار بی سیم پاناسونیک TDE. یکپارچه سازی خانواده

هر تلفن موبایل می تواند در سیستم به عنوان یک داخلی ثبت گردد. بدین ترتیب
تلفن موبایل علاوه بر شبکه موبایل یک تلفن داخلی بی سیم نیز می باشد.

Outside
Outside
Wireless XDP
Parallel
DPT/SLT XDP Parallel

Mobile

Network

Digital Hybrid

IP-PBX

ISDN

Office B
Office A

افزایش کارایی سازمان

در فروشگاه ها در دفاتر



ان ۱۱
ر رو
در کارخانه ها در انبار ها

KX-TVM200 KX-TVM50

ت دات ۱ از ۲ تا ۰ ۶

ظرفیتهای سیستم

ت ۱۱۱ تا ۰ ۲۴

تعداد پورت ها ۸ ساعت - مدت زمان ضبط ۰ ۴

تعداد صندوق پست صوتی ۰ ۶۴

تعداد پورت ها از ۰ مدت زمان ضبط صدا ۰ ۱۰۰۰

ساعت

تعداد صندوق پست صوتی ۰ ۱۰۲۴

KX-TVM50

KX-TVM200



محصولات بسیار موثری برای پیاده سازی راه حل‌های ارتباطی می-KX- TVM50 , KX-TVM سیستم ۲۰۰

اش

مزیت های سیستم

باشند.

• سه برتری ویژه اقتصادی

ک ۱

هزینه برای بهره وری

بیشتر

کم نمودن هزینه ها

Panasonic

TVM50

TVM200

افزایش کارایی سازمان

متد جدید ارتباطی

۱. ارائه های د د افزایش قابلیت اعتماد

• دریافت دقیق پیام جهت کارمندان

خا دفت

ارائه سرویس جدید

• یک نوع جدید ارتباط داخل

سازمانی

فرم جدیدی برای ارسال دفتر • خارج از

• انتقال پیام بطور دقیق



رم ی بری ر پیامهای همگانی

الک ک ا

e-message پیام الکترونیک

سرویس پیام الکترونیک برای
سازمانها و دفاتری که کارمندان آنها
در خارج از دفتر مشغول به فعالیت

مشتری

VPS

ال ا

PC

هستند بسیار مناسب می باشد. این

آنها **email** سرویس پیامها را به

ارسال می نماید. در نتیجه پیامها را

ارسال پیام به تماسها

سریع و همانگونه که دریافت گردیده

است می شنوند.

ارسال پیام کوتاه به موبایل

GSM*

خود را چک نماید email.

صحت و دقیق

بودن و



انتقال آن

انتقال هوشمندانه تماسها

شنیدن پیام در حال ضبط

این ویژگی به شما اجازه می دهد در حال ضبط شدن پیام آنرا شنیده و در صورت دلخواه به آن جواب دهید و یا فقط پیام ضبط گردد.

ضبط مکالمه

این ویژگی به شما این امکان را میدهد که مکالمه در حال انجام را در صندوق پست صوتی خود ضبط نمایید فقط با زدن دکمه ضبط مکالمات

ضبط پیام در صندوق پست صوتی همکاران

این ویژگی به شما این امکان را میدهد که مکالمه ای را در صندوق پست صوتی همکار خود ضبط نمایید. برای مثال ، وقتی بخواهید پیامی را برای همکار خود شخصاً ضبط نمایید

انتقال تماسها می تواند بر اساس:

- شماره تلفن گرفته شده باشد.
- شماره تلفن تماس گیرنده باشد.

انتقال بر اساس شرکت

Hello.
This is
Compan
A

انتقال تماس بر اساس الویت

مشتریان

اپراتور مشتری مهم



• کد مشتری باشد.

• یک وجه عالی از شرکت VPS

Compan
y A
Compan
y B
Compan
y C
Hello.
This is
Compan
y C
y VPS

سلام

اینجا شرکت کامل می باشد.

برای واحد فروش عدد ۱

برای واحد خدمات عدد ۲

• کار آمدی در انتقال تماسها Company D

y D

واحد سرویس واحد فروش مشتری عادی

انتقال تماس بر اساس

موقعیت جغرافیایی تماس

گیرنده

VPS

تماس از شمال کشور

مسئول شمال کشور

جنوب

تماس از جنوب کشور

مسئول کشور

• کارت منشی خودکار (Message Card)
• (NCV) سرور گزارش گیری مرکز پاسخگویی

تلفنی • ۲۰۰ (



- نرم افزار های جدید پاناسونیک
- (Phone Assistant) نرم افزار کمکی تلفن
- (Phone Status) نرم افزار مدیریت وضعیت تماس ها
- (Phone Manager) نرم افزار اداره سیستم از راه دور و وب

چيست؟ Phone Assistant نرم افزار

یک • Phone Assistant مجموعه نرم افزاری است که با

استفاده از ارتباط کامپیوتر و سیستم تلفنی یک سیستم کارآمد آ

ی م ی ی ی م ر
ارتباطی بوجود می آورد.



• Phone Assistant نرم افزار

با به کار گیری توانایهای

KX-TDE PBX قدرتمند

پاناسونیک و کامپیوتر موجب بالا

رفتن بهره وری پرسنل ، گروهها

و در نتیجه سازمان می گردد.

Phone Assistant نرم افزار

• Phone Assistant Pro- End User

کاربر تلفنی

جهت آسان سازی تماسهای تلفنی

• Phone Status –Manager/Team

Leader

مدیران و مدیر گروه

جهت آسان سازی تماسهای تلفنی برای گروه

• Phone Manager – IT Manager

IT مدیر مخابرات و

جهت آسان سازی برنامه ریزی سیستم



• Phone Assistant Pro- End User

کاب تلفن (تماسهای تلفن)

کاربر تلفنی جهت آسان سازی تلفنی)

- **Easily handle phone calls** مدیریت وضعیت تماس ها
- **Easy Call presence transfer with** انتقال تماس با کنترل
- **Point nclick call forwarding** ارسال تماس به شماره/ داخلی دیگر
- **Call history, miss calls&Notes** تاریخچه ثبت شده تماسها، قابلیت جستجو
- تنظیم وضعیت هرداخلی با یک کلیک
- **Presets for easy oneclick changes**
- **Park calls easily using PC** قراردادن بیش از یک تماس در حالت انتظار
- یکپارچگی با دوربین تحت شبکه ودرپ باز کن
- **IP camera to help answer Door-phone calls**



• Phone Status – Manager/Team Leader

آ(

مدیران و مدیر گروه جهت آسان سازی تماسهای تلفنی برای گروه **Easy call monitoring** نظارت لحظه به لحظه داخلی ها

- **Barge-in into call** ورود به مکالمه داخلی دیگر
- **Take-over a Call** مدیریت تماس یک داخلی دیگر
- **Easily review call history** جزئیات تاریخچه هر داخلی

• Phone Manager – IT Manager

جهت آسان سازی برنامه ریزی سیستم IT (مدیر مخابرات و **Web based for easy administration** اداره

- سیستم از راه دور و وب
- **Manage common PBX setting** برنامه ریزی مرکز
- سانترال



وضیعت در دسترس و یا روی خط بودن

تنظیم وضعیت در دسترس بودن خود،
برای همکاران از قبیل:

- روی خط می باشم،
 - بزودی باز می گردم،
 - به منزل رفتم،
 - در جلسه می باشم،
 - فقط تماس ضروری،
 - پشت میز خود نمی باشم و یا
 - پیامی که خود وارد می نمایید.
- قبل از تماس با همکاران وضعیت در دسترس بودن را ببینید.



یکپارچگی با دوربین های تحت شبکه پاناسونیک و در بازکن سانترال

- دوربین تحت شبکه پاناسونیک قابلیت یکپارچگی با در بازکن سانترال پاناسونیک را نیز دارا است . بنابراین هنگامی که زنگ در به صدا در آمد به طور خود کار صفحه دوربین باز شده و می توانید شخص یا اشخاص پشت در را ببیند.

کنترل بر روی تماسها گ

- هنگامی که تماس بر قرار شد عملیات ممکن برای آن تماس نمایش داده می شود . این عملیات شامل:



- قرار دادن تماس در حالت انتظار
- انتقال تماس با کنترل
- قطع تماس
- ضبط مکالمه تماس
- انتقال تماس بدون کنترل

جستجوی تاریخچه تماسها

- قابلیت جستجوی تماسهای انجام شده در تاریخچه ثبت شده تماسها
- قابلیت جستجو بر اساس :
 - شماره تلفن،
 - تاریخ،
 - ساعت،
 - مدت زمان مکالمه



دفترچه تلفن و فهرستها

- حافظه های تلفنی سانترال به راحتی در دسترس می باشد و با عنوان مشخص گردیده **“Phone Directory”** است. برای دسترسی آسان، لیست شماره تلفن‌ها به ترتیب حروف الفبا مرتب می‌گردد.
- امکان اضافه نمودن شماره تلفن به لیست شخصی از فهرست عمومی سانترال به **‘Drag & Drop’** سادگی از طریق

پیامهای در انتظار

- امکان گذاشتن پیام برای شماره تلفنی که مشغول بوده است. بدین ترتیب متوجه خواهید شد در زمان مکالمه با شخص دیگری با شما تماس گرفته شده است.



- زمانی که روی شکلک پیام کلیک می نمایید پنجره ای باز می گردد و شماره تماس گیرنده نمایش داده خواهد شد. شما می توانید با شخص مورد نظر تماس گرفته و یا پیام را پاک نمایید.

Outlook یکپارچه شدن با نرم افزار پست الکترونیک

- اطلاعات ذخیره شده در نرم افزار **Microsoft Outlook contacts** با در نرم **Phone Assistant** یکپارچگی افزار وارد می شود بدین ترتیب جزئیات شماره تماس ظاهر میگردد.
- میتوان **MS Outlook** پساز اتصال به با شماره تلفنهای ذخیره شده در آن از تماس گرفت **Phone Assistant**.

PA Status نظارت لحظه به لحظه



داخلیهای انتخاب توسط مدیر،

.

شده نظارت گردیده و جزئیات تماسهای

گرفته شده در پانل اطلاعات نمایش

داده می شود. این اطلاعات شامل:

• وضعیت تماسها

• روی خط بودن

Online Presence

• جهت تماس ، ورودی / خروجی

• **Caller ID** جزئیات تماس

• مدت زمان مکالمه

• زمان مکالمه

PA Status برای ارائه گزارشات در **CSV** خروجی

• گزارش تاریخچه تماسها را با قالب



به نرم افزارهای دیگر خروجی CSV
می دهد تا بتوان گزارشهای آماری
تهیه نمود____.

