

تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

احتراماً تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پیش‌تیبانی دستگاه‌های مخابراتی سال ۱۴۰۳ که به تصویب هیات مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نمایید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاه‌های مخابراتی مستلزم داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه در رسته مربوطه بوده و واحد های صنفی که پروانه کسب آنها مضمون فوق الذکر در ستون رسته صنفی می باشد مجاز به این امر نمی باشند.

* این تعرفه پس از ممهور شدن به اصل مهر اتحادیه قابل بهره برداری می باشد.

اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی

| الف | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب) | اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب) |
| 7/200/000 ریال | |

| ب | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب) | 1. رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل |
| 7/200/000 ریال | |
| * در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل 1/300/000 ریال الزامی است. | |
| 2. برنامه ریزی مراکز مخابراتی | |
| 7/100/000 ریال | 2.1. مراکز تلفن تا 50 پورت به ازای هر ساعت |
| 13/500/000 ریال | 2.2. مراکز تلفن 50 تا 250 پورت به ازای هر ساعت |
| 27/300/000 ریال | 2.3. مراکز تلفن 250 تا 500 پورت به ازای هر ساعت |
| * مراکز تلفن از 500 پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد. | |

| پ هزینه اجرای خدمات نگهداری | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ - دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین : | |
| 1.1 | تا 50 پورت با توافق طرفین |
| 1.2 | از 50 تا 200 پورت هر پورت ریال 290/000 |
| 1.3 | از 200 تا 500 پورت هر پورت ریال 240/000 |
| 1.4 | از 500 پورت به بالا هر پورت ریال 175/000 |
| * این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد . | |
| نگهداری (سخت افزار و نرم افزار) مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه : | |
| 2.1 | نگهداری مراکز تلفن تا 50 پورت ریال 5/800/000 |
| 2.2 | نگهداری مراکز تلفن 50 تا 250 پورت ریال 17/300/000 |
| 2.3 | نگهداری ماهیانه مرکز تلفن 250 تا 500 پورت ریال 34/500/000 |
| * نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از 500 پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد. | |
| * اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاہ سانترال می باشد. | |
| * اجرت نگهداری فوق بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد. | |

| ت | | اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------|
| 3/000/000 ریال | 1. | نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال- هیبرید و یا خطوط شهری |
| 15% ارزش سیستم نو | 2. | نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا 50 پورت |
| 12% ارزش سیستم نو | 3. | نصب و راه اندازی مرکز تلفن 50 تا 250 پورت |
| 10% ارزش سیستم نو | 4. | نصب و راه اندازی مرکز تلفن 250 تا 500 پورت |
| * نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد. | | |
| * نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل 10% ارزش قطعه مورد نظر می باشد . | | |

| ث | | اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی |
|---------------------|----|----------------------------------|
| هر متر 350/000 ریال | 1. | کابل کشی روکار تا 20 زوج |
| هر متر 500/000 ریال | 2. | کابل کشی روکار از 20 الی 50 زوج |
| هر متر 600/000 ریال | 3. | کابل کشی روکار از 50 زوج به بالا |
| هر متر 300/000 ریال | 4. | کابل کشی داخل داکت تا 20 زوج |
| هر متر 400/000 ریال | 5. | کابل کشی داخل داکت تا 50 زوج |
| هر متر 450/000 ریال | 6. | داکت کشی تا سایز 3/5 |
| هر متر 550/000 ریال | 7. | داکت کشی سایز 3/5 تا 9 |
| هر متر 700/000 ریال | 8. | داکت کشی سایز 10 |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| هر پورت 150/000 ریال | 9. نصب پست با سربندی یا رانژه کشی |
| هر متر 350/000 ریال | 10. کابل کشی فیبر نوری تا Core 12 |
| هر متر 600/000 ریال | 11. کابل کشی فیبر نوری تا Core 12 در کانال آدم رو |
| 3/100/000 ریال | 12. فیوژن فیبر نوری و ارتباط Pigtail به سر فیبر تا 2 کور 11/000/000 ریال هر کور اضافه |
| ریال 5/700/000 | 13. نصب رک و متعلقات U4 تا U6 تا عمق سانت 100 |
| ریال 7/500/000 | 14. نصب رک و متعلقات 7 U تا 12U تا عمق سانت 100 |
| ریال 450/000 | 15. نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت |
| ریال 1/800/000 | 16. نصب هر قطعه در رک |
| ریال 1/800/000 | 17. نصب سینی در رک |
| ریال 1/800/000 | 18. نصب نگهدارنده کابل |
| ریال 15/000/000 | 19. نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن |
| | 20. راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن و ایرلس به ازای هر پورت 2/300/000 ریال و همچنین 15% ارزش مودم و یا تجهیزات و ایرلس |
| | 21. جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن و ایرلس معادل 35% اجرت اجرای نصب می باشد. |
| | * اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد. |

| ج | | اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب) |
|----------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5/000/000 ریال | 1. | حق سرویس و هزینه بازدید |
| | 2. | تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاہ فکس و غیره حد اکثر 20% ارزش دستگاہ مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد. |
| | 3. | قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد. |
| | * | هزینه حمل و نقل دستگاہ تعمیری و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد. |
| | * | تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید . |
| | * | تعمیر کارموظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد . |
| | * | کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد. |
| | * | تعمیرگاہ موظف است هنگام تحویل دستگاہ رسید به مشتری ارائه نماید . |

| چ | | نصب و راه اندازی خطوط E1 ، VOIP و قطعات مربوطه |
|-----------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 6/000/000 ریال | 1. | نصب و راه اندازی کانفیگ مودم اینترنتی ADSL و Spiliter |
| 40/000/000 ریال | 2. | نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI |
| 45/000/000 ریال | 3. | نصب و راه اندازی خطوط SIP Trunk و نصب مودم مربوطه |
| 14/000/000 ریال | 4. | نصب و راه اندازی و کانفیگ Router مربوط به SIP و لینک سانترال |
| 2/500/000 ریال | 5. | راه اندازی کارت IP Extension معادل 10% ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت |
| 27/000/000 ریال | 6. | ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاہ مجزا به ازاء هر سیستم |

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ریال 11/000/000 | 7. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری دستگاه مرکزی |
| ریال 1/500/000 | 8. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری هر کارت مرکز تلفن |
| ریال 11/000/000 | 9. اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (Backup) ، پردازش و پیاده سازی مجدد (Upload) به ازای هر دستگاه |
| ریال 1/500/000 | 10. نصب و راه اندازی مودم Gateway معادل 10% ارزش مودم به اضافه هر پورت ... |
| ریال 2/300/000 | 11. پیاده سازی و اجرای کلیه مجوزهای دستگاه های IP و License معادل 10% ارزش مجوز به علاوه راه اندازی هر پورت... |
| 12% ارزش سیستم | 12. راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گویا و صندوق صوتی |
| 12% ارزش سیستم | 13. نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات (با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده) |
| ریال 7/500/000 | 14. فلش کردن انواع گیت وی VOIP Gateway |
| ریال 4/500/000 | 15. ساخت کابل ارتباط تلفن |
| ریال 3/500/000 | 16. تعمیرات BOARD کارت های PCI |
| ریال 10/000/000 | 17. اعمال تنظیمات بر روی IP PBX |
| ریال 14/000/000 | 18. فلش کردن IP PBX |
| ریال 100/000/000 | 19. اتصال مرکز تلفن به CRM از طریق TAPI |
| ریال 5/000/000 | 20. اتصال کلاینت جهت ارتباط با CRM |

تعرفه خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال 1403

نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

| ردیف | موضوع خدمات | قیمت (ریال) |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (8 خط شهری / 1 تا 10 کاربر) با گارانتی 6 ماهه | 150/000/000 |
| 2 | نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (24 خط شهری / 1 لینک E1 - یازده تا 30 کابری) | 250/000/000 |
| 3 | نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (48 خط شهری / 2 لینک E1 - سی و یک تا 100 کاربر) | 370/000/000 |
| 4 | نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (96 خط شهری / 2 لینک E1 - صد و یک کاربر به بالا) | 480/000/000 |
| 5 | نصب و راه اندازی Sip Ext | 3/000/000 |
| 6 | اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه | 14/000/000 |
| 7 | اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه | 14/000/000 |
| 8 | اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب | 15/000/000 |
| 9 | ماژول نظرسنجی | 45/000/000 |
| 10 | ماژول ریز گزارش تماس | 45/000/000 |
| 11 | ماژول گزارشات صف | 45/000/000 |
| 12 | راه اندازی و برنامه ریزی مراکز پردازش صدا (UM - TVM - AVR) | 30/000/000 |
| 13 | ماژول گزارشات داخلی | 45/000/000 |
| 14 | راه اندازی اپراتور گویا (Disa) | 10/000/000 |
| 15 | ماژول اعلام کد اپراتور | 50/000/000 |

| | | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 70/000/000 | ماژول ارسال پیام کوتاه | 16 |
| 70/000/000 | نصب مجازی ساز بر روی سرور یا کامپیوتر | 17 |
| 100/000/000 | امن سازی سرور مراکز تلفن بر اساس حداقل ظرفیت | 18 |
| 26/000/000 | ماژول مانیتورینگ صف به ازای هر صف | 19 |
| 110/000/000 | نصب ماژول Call Center سیستم تلفنی متن باز و رایگان | 20 |
| 110/000/000 | نصب ماژول ارسال خودکار فکس Auto Fax تلفنی متن باز و رایگان | 21 |
| 110/000/000 | نصب ماژول تماس خودکار Auto Dial تلفنی متن باز و رایگان | 22 |
| 110/000/000 | نصب ماژول ارسال فکس با ایمیل Email 2 Fax تلفنی متن باز و رایگان | 23 |
| 110/000/000 | نصب ماژول نظر سنجی تلفنی متن باز و رایگان | 24 |
| 110/000/000 | نصب ماژول احراز هویت تلفنی متن باز و رایگان | 25 |
| 110/000/000 | نصب ماژول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان | 26 |
| 36/000/000 | نصب ماژول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان | 27 |
| تعرفه مربوطه 30% | ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور) | 28 |
| تعرفه مربوطه 50% | ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور) | 29 |
| 14/000/000 | ارائه خدمات پشتیبانی موردی - ساعت کار حداقل 1 ساعت | 30 |
| توافقی | تغییرات کد نویسی در برنامه VoIP به سفارش مشتری | 31 |

گوشی شبکه یا IP PBX

| ردیف | موضوع خدمات | قیمت (ریال) |
|------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1 | تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن | 6/500/000 |
| 2 | تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه با تعویض آی سی | 10/000/000 |
| 3 | تعویض اسپیکر با قطعه | 5/500/000 |
| 4 | تعویض شاسی بدون قطعه | 5/500/000 |
| 5 | تعویض برد اصلی بدون قطعه | 5/500/000 |
| 6 | تعویض LCD بدون قطعه | 5/500/000 |
| 7 | تعمیرات برد تلفن | 5/000/000 الی 15/000/000 |
| 8 | تعمیرات مرکز تلفن | 10/000/000 الی 40/000/000 |
| 9 | تعویض سیم تلفن با قطعه | 1/300/000 |
| 10 | تعویض میکروفن دهنی با قطعه | 6/000/000 |
| 11 | تعویض PoE با قطعه | 5/500/000 |
| 12 | تعمیرات تغذیه | 7/000/000 |
| 13 | تعمیرات هدست | 7/000/000 الی 25/000/000 |
| 14 | تعویض شاسی قطع کن با قطعه | 5/500/000 |
| 15 | تعمیرات CPU | 10/000/000 الی 100/000/000 |
| 16 | تعویض سوکت شبکه با قطعه | 6/000/000 |
| 17 | تعویض کیبورد بدون قطعه | 3/000/000 |